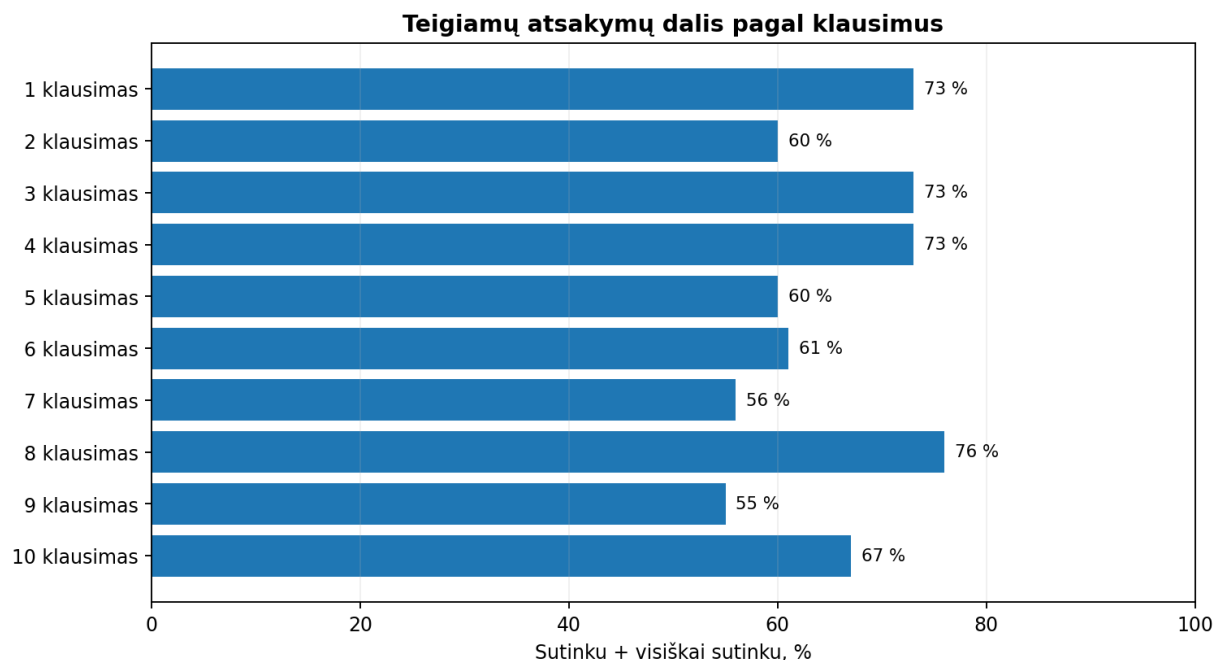


PACIENTŲ NUOMONĖS APIE SKAIDRUMĄ IR SĄŽININGUMĄ VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE JONAVOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE APKLAUSOS ANALIZĖ

Apklausos organizavimas ir respondentai

Apklausa organizuota vadovaujantis VŠĮ Jonavos pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2026 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. V-27 „Dėl pacientų antikorupcinės anoniminės apklausos vykdymo“. Įsakymu nustatyta anoniminę pacientų apklausą vykdyti 2026 m. vasario 2–28 d., apklausiant ne mažiau kaip 100 pacientų, siekiant įvertinti pacientų požiūrį į korupciją ir galimą korupcijos paplitimą įstaigoje. Apklausa vykdyta internetinėje platformoje Apklaus.lt, o anketos taip pat buvo įdiegtos registratūros, procedūrinio ir Psichikos sveikatos centro planšetėse; pacientams viešai prieinamose vietose buvo pateikti QR kodai. Apklausą peržiūrėjo 287 asmenys, atsakymus pateikė 106 respondentai.

Rezultatų santrauka



- ✓ Didžiausia teigiamų atsakymų dalis nustatyta vertinant patirtį dėl neoficialaus atsilyginimo: 76 % respondentų sutiko arba visiškai sutiko, kad per pastaruosius 12 mėnesių nesusidūrė su užuominomis apie neoficialų atsilyginimą.
- ✓ Po 73 % teigiamų atsakymų surinko teiginiai apie draudimą teikti neoficialias dovanas ar papildomus mokėjimus, apie spaudimo duoti dovanas ar pinigus nebuvimą ir apie aiškiai pateikiamą informaciją dėl paslaugų kainų bei apmokėjimo tvarkos.
- ✓ 67 % respondentų įstaigą vertina kaip skaidrią ir patikimą.
- ✓ Vertinant vienodą pacientų aptarnavimą nepriklausomai nuo asmeninių ryšių teigiamų atsakymų dalis 56 % ir saugumo jausmą pranešant apie galimus korupcinio pobūdžio veiksmus 55 %.