

**2019 METŲ PACIENTŲ PASITENKINIMO „VŠĮ JONAVOS PIRMINĖS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO“ TEIKIAMOMIS AMBULATORINĖMIS
ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS LYGIS**

Eilės Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	2
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	1
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	1
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	1
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	5
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	11
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	17
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	40
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	111
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	173
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	362
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	385

Pacientų pasitenkinimo ASPI
teikiamomis asmens
sveikatos priežiūros
paslaugomis lygis =

0,95

Teigiamai įvertintų anketų skaičius 383

**PAŽYMA APIE PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS ASMENS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS LYGĮ JONAVOS PSPC
ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ
REZULTATŲ ĮVERTINIMAS**

2020-01-08

Apklausoje dalyvavo: VŠĮ Jonavos PSPC, Rimkų filialo, ambulatorijų pacientai. Anketos buvo pateiktos 404 pacientų. Tinkamų anketų skaičius 383. Pacientų anketose buvo klausiama :

1. Kaip Jūs vertinate gydymo įstaigos registratūros darbą?
2. Kaip Jūs vertinate mūsų įstaigos slaugytojų darbą?
3. Kaip Jūs vertinate mūsų įstaigos gydytojų darbą?
4. Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?
5. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?

Bendras pasitenkinimas paslaugų kokybe buvo vertinamas balais nuo 1 iki 10.

173 anketų teiktos paslaugos įvertintos 10 balų.
111 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 9 balais
40 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 8 balais
17 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 7 balais
11 anketų – teiktos paslaugos įvertintos 6 balais
5 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 5 balais
1 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 4 balais
1 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 3 balais
1 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 2 balais
2 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 1 balu

Bendras pasitenkinimo Jonavos PSPC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,95.

Išvados:

Pagal SAM nustatytus vertinimo rodiklius teigiamais laikomi įvertinimai nuo 7 iki 10 balų. Bendras pasitenkinimo Jonavos PSPC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,95. 2019 metais jis buvo 0,92, paslaugų teikimas Jonavos PSPC ir filialuose pagerėjo lyginant su praeitais metais.

Dauguma Jonavos PSPC pacientų yra patenkinti jiems teikiamomis paslaugomis, dalis pacientų išsakė nusiskundimų dėl įstaigos registratūros darbo, dėl nepakankamo informacijos pateikimo jiems rūpimais klausimais.

Anketų rezultatai aptarti gydytojų susirinkime, numatytos priemonės toliau gerinti registratūros darbą bei didinti gyventojų pasitenkinimo lygį gaunamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

Duomenys pateikti akreditavimo tarnybai.
