

**2018 METŲ PACIENTŲ PASITENKINIMO „VŠĮ JONAVOS PIRMINĖS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO“ TEIKIAMOMIS AMBULATORINĖMIS
ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS LYGIS**

Eilės Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	-
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	-
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	2
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	6
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	8
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	12
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	23
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	56
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	79
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	170
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	356
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	380

Pacientų pasitenkinimo ASPI
teikiamomis asmens
sveikatos priežiūros
paslaugomis lygis

Teigiamai įvertintų anketų skaičius 328

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius 356 .

=

0,92

**PAŽYMA APIE PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS ASMENS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS LYGĮ JONAVOS PSPC**

**ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ
REZULTATŲ ĮVERTINIMAS**

2019-01-11

Apklausoje dalyvavo: VŠĮ Jonavos PSPC, Rimkų filialo, ambulatorijų pacientai. Anketos buvo pateiktos 380 pacientų. Tinkamų anketų skaičius 356. Šešios anketos buvo užpildytos į įstaigos tinklalapį įkeltoje anketoje, kitos popieriniame variante.

Pacientų anketose buvo klausama :

1. Kaip Jūs vertinate gydymo įstaigos registratūros darbą?
2. Kaip Jūs vertinate mūsų įstaigos slaugytojų darbą?
3. Kaip Jūs vertinate mūsų įstaigos gydytojų darbą?
4. Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?
5. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?

Bendras pasitenkinimas paslaugų kokybe buvo vertinamas balais nuo 1 iki 10.

170 anketų teiktos paslaugos įvertintos 10 balų.

79 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 9 balais

56 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 8 balais

23 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 7 balais

12 anketų – teiktos paslaugos įvertintos 6 balais

8 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 5 balais

6 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 4 balais

2 anketose – teiktos paslaugos įvertintos 3 balais

Bendras pasitenkinimo Jonavos PSPC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,92.

Išvados:

Pagal SAM nustatytus vertinimo rodiklius teigiamais laikomi įvertinimai nuo 7 iki 10 balų. Bendras pasitenkinimo Jonavos PSPC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,92.

Dauguma Jonavos PSPC pacientų yra patenkinti jiems teikiamomis paslaugomis, dalis pacientų išsakė nusiskundimų dėl įstaigos registratūros darbo, dėl nepakankamo informacijos pateikimo jiems rūpimais klausimais.

Anketų rezultatai aptarti gydytojų susirinkime, numatytos priemonės toliau gerinti registratūros darbą bei didinti gyventojų pasitenkinimo lygį gaunamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.
